

# Conditions générales d'utilisation, mentions légales et vie privée

## 1) Mentions légales

**Simucare-Immersion** est un projet co-fondé par le programme Erasmus+ de l'Union Européenne, qui a pour but de permettre aux futurs professionnels de la santé (médecine, paramédical et psychologie) de s'approprier les compétences en communication avec l'enfant hospitalisé et son aidant proche de façon autonome avant d'aller en simulation. Il utilise pour cela la vidéo à 360°.

### Simucare-Immersion

Numéro de projet : 21PCS0006 (Réf. 2021-1-BE01-KA220-HED-000032147)

Date: 01/02/2022 - 31/01/2025

Promoteur: HELMo Paramédical - Mont Saint Martin 41 - 4000 Liège



L'édition du site web de Simucare Immersion (<https://immersion360.eu>) ainsi que la plateforme e-learning est assurée par l'asbl INFOREF, dont voici les informations de contact :

INFOREF

Mont-Saint-Martin 45

4000 Liège, Belgium

Tel: +32 4 221 04 65

Fax: +32 4 237 09 97

[info@inforef.be](mailto:info@inforef.be)

Numéro de registre national : 0433491614

inforef

En visitant le site web et la plateforme de Simucare-Immersion, le visiteur accepte, sans réserve, les conditions d'utilisation suivantes.

## 2) Accès aux services et limitation de responsabilité

Le site permet à l'utilisateur un accès gratuit aux services suivants :

- Informations concernant le projet européen Simucare-Immersion
- Des news
- Une plateforme e-learning
- La possibilité de contacter le consortium par email

Le site est accessible gratuitement à tout utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc) sont à sa charge.

Inforef ou le consortium Simucare-Immersion ne peuvent pas être tenu responsables d'interruptions de services ou autres problèmes techniques éventuels.

Le consortium Simucare-Immersion et INFOREF se réservent le droit de modifier les informations, y compris sur ses produits et services, sans préavis.

Le consortium Simucare-Immersion et INFOREF sont attentifs à la création et aux mises à jour de ce site. Toutefois, le consortium Simucare-Immersion et INFOREF ne peuvent être tenus pour responsables si des informations qu'il contient s'avéraient inexactes ou incomplètes.

Le consortium Simucare-Immersion et INFOREF ne peuvent être tenus responsables de l'utilisation qui pourrait être faite du contenu de ces sites et des éventuels dommages résultant de cette utilisation.

Le consortium Simucare-Immersion et INFOREF ne sont pas responsables des informations contenues sur les sites tiers accessibles par des liens sur le site de Simucare-Immersion et sur lesquels ils n'ont aucun contrôle.

## 3) Copyright

Les sites développés avec le soutien des fonds européens (Erasmus+) appartiennent aux consortiums qui les ont produits et sont mis gratuitement à la disposition de tous sous Creative Commons NC. Ils peuvent donc être diffusés mais pas à des fins commerciales.

## 4) Cookies

La plateforme elearning Simucare-Immersion utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur (concrètement, pour enregistrer la langue et sa progression tout au long du parcours e-learning).

L'hébergeur des sites utilise lui aussi des cookies dans la gestion de son service d'hébergement. Ces cookies sont utilisés uniquement au niveau du routage technique et n'enregistrent aucune information personnelle.

Nous n'utilisons pas de cookies persistants et nous n'enregistrons aucune donnée sur les visiteurs.

Vous pouvez supprimer les cookies enregistrés via Simucare-Immersion à n'importe quel moment, sans que cela n'entrave votre navigation.

Visitez ce lien pour [plus d'informations concernant la gestion des cookies](#).

## 5) Protection des données à caractère personnel : déclaration de confidentialité

La présente déclaration vous est soumise dans le cadre de l'adoption par les autorités européennes du Règlement général du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après dénommé RGPD).

La protection et la confidentialité des données à caractère personnel sont pour INFOREF et le consortium Simucare-Immersion des missions essentielles à garantir.

Afin d'apporter toute la transparence sur le traitement de vos données à caractère personnel par INFOREF et le consortium Simucare-Immersion, vous trouverez ci-après toutes les informations utiles concernant les traitements de vos données.

### *Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?*

La notion de « données à caractère personnel » comprend toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable telles que votre nom, votre numéro de registre national, vos données de localisation, votre adresse IP, vos coordonnées de contact, des caractéristiques personnelles, des données de santé, ainsi que tous les documents permettant de vous identifier.

Par « traitement », vous devez entendre toute opération appliquée à vos données à caractère personnel, de la collecte à la destruction de celles-ci.

### *Quelles données sont collectées ?*

- Nom et prénom

- Adresse email
- Pays
- Fonction
- Progression dans l'e-learning
- Résultats aux pré et post-tests

### *Qui traite vos données et dans quel but ?*

Les données personnelles que vous communiquez sont traitées par les consortium Simucare-Immersion pour les raisons suivantes :

- Creation d'un espace membres
- Recherches statistiques
- Vérification par l'Agence Européenne

### *Est-ce que vos données seront partagées avec d'autres organisations ?*

Les données peuvent être transférées à l'Agence Européenne AEF-Europe et aux consortiums européens. Les données seront toujours anonymisées. En aucun cas, elles ne seront vendues ou utilisées à des fins commerciales.

### *Combien de temps seront conservées vos données ?*

Vos données à caractère personnel seront conservées pour la période nécessaire à la réalisation de l'objectif du traitement.

Au delà de cette période, vos données seront conservées pour une durée variable en fonction du type de traitement tel que décrit dans notre Registre des activités de traitement.

### *Quels sont vos droits sur le traitement de vos données à caractère personnel ?*

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) reconnaît toute une série de droits en faveur des personnes dont les données sont traitées.

Les droits dont vous disposez au regard des traitements de vos données par INFOREF sont les suivants :

- Droit à l'information (= droit d'être averti lorsque des données personnelles sont collectées sur vous)
- Droit d'accès (= droit de demander si des données sont collectées à votre sujet ainsi que d'obtenir l'accès aux dites données)
- Droit à la rectification (= droit de demander que vos données soient rectifiées ou complétées)
- Droit à l'effacement (= droit d'exiger que vos données personnelles soient effacées dans les plus brefs délais)
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit à la portabilité des données (= droit de récupérer les données fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine)
- Droit d'opposition (= droit de s'opposer à un traitement des données à caractère personnel)
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé.

- Le droit à la communication d'une violation de données à caractère personnel (= le responsable de traitement est obligé de notifier à la personne concernée les violations de données)

Ces droits peuvent être exercés, de manière gratuite, en envoyant une demande datée et signée accompagnée d'une copie de votre carte d'identité à la personne responsable du traitement des données à l'adresse suivante : [securite.donnees@inforef.be](mailto:securite.donnees@inforef.be).

Si les conditions d'exercices des droits, édictés par le RGPD, sont remplies, INFOREF accédera à votre demande et procédera aux opérations nécessaires en résultant.

### *Quid des traitements ultérieurs pour lesquels vous n'aurez pas été informé ?*

Si le consortium Simucare-Immersion ou INFOREF projette de procéder à un traitement de vos données à caractère personnel pour une finalité qui n'est pas prévue dans la déclaration de confidentialité, nous prendrons contact avec vous par le biais de l'adresse e-mail que vous nous aurez communiquée pour vous informer de ce nouveau traitement et de sa finalité, étant entendu que vous aurez la possibilité de refuser ce traitement.

### *Disposez-vous d'un droit de réclamation quant au traitement de vos données ?*

Si vous pensez que votre vie privée n'est pas respectée, veuillez adresser une lettre ou un courriel à notre personne de contact RGPD ([securite.donnees@inforef.be](mailto:securite.donnees@inforef.be)). Nous mettrons tout en œuvre pour déceler et corriger la difficulté.

Si vous désirez néanmoins introduire une réclamation, vous pouvez contacter [l'Autorité de Protection des Données](#) (ancienne Commission de la Protection de la Vie Privée).

### *Le consentement peut-il être retiré ?*

Vous disposez du droit de vous opposer au traitement des données à caractère personnel dans le cadre des finalités décrites ci-dessus.

À tout moment, vous pouvez manifester votre volonté par l'envoi d'un courriel, accompagné d'une copie de votre carte d'identité, à l'adresse suivante : [securite.donnees@inforef.be](mailto:securite.donnees@inforef.be).